

カネカ

カネカ通信アダプタ NSW001

取扱説明書

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ハードウェアの保証については、ホームページ上の保証規定をご確認ください。
- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書は、ホームページ上の取扱説明書をダウンロードしてご確認ください。
- ホームページ URL
<http://www.kaneka-solar-marketing.jp/>

株式会社 **カネカ**

- ・ Google、Android、および Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。
- ・ Apple、iPhone は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- ・ iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ・ Google Play は、Google LLC が運営する Android 向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- ・ App Store は、Apple Inc.が運営する iPhone、iPad、iPod touch 向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- ・ App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
- ・ Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- ・ Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、株式会社カネカはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- ・ ECHONET Lite、エコーネットロゴマークは、エコーネットコンソーシアムの商標です。

目次

1. はじめに	4
1.1 カネカ通信アダプタとは	4
1.2 カネカ EMS アプリについて	5
1.3 取扱説明書について	6
2. 安全にお使いいただくために	7
3. 通信アダプタについて	10
3.1 各部の名称とはたらき	10
3.1.1 状態ランプと通電ランプの表示について	11
3.1.2 ラベルについて	11
4. 初期設定を行う	12
4.1 通信アダプタを電源に接続する	13
4.2 お手持ちのスマートフォンにアプリをダウンロードする	14
4.2.1 Android スマートフォン	14
4.2.2 iPhone	14
4.3 カネカ EMS のアカウントを登録する	15
4.4 通信アダプタをルーターに接続する	17
4.4.1 通信アダプタをルーターに接続する（無線 LAN）	17
4.4.2 通信アダプタをルーターに接続する（有線 LAN）	22
4.5 通信アダプタをアカウントに追加する	23
5. スマートフォンで操作する	27
5.1 ログインする	27
5.1.1 パスワードを忘れた場合	28
5.2 アプリのメニューと表示アイコンについて	30
5.3 ダッシュボード画面を表示する	31
5.3.1 発電量予測画面を表示する	33
5.4 機器一覧を表示する	34
5.5 機器詳細画面を表示する	36
5.5.1 機器詳細画面を表示する（住宅用太陽光発電）	36
5.5.2 機器詳細画面を表示する（燃料電池）	37
5.5.3 機器詳細画面を表示する（蓄電池）	38
5.5.4 機器詳細画面を表示する（分電盤）	39
5.5.5 機器名称を変更する	40
5.6 蓄積データのレポートを出力する	41
5.7 アカウント設定を変更する	44

5.7.1 パスワードを変更する.....	45
5.7.2 通信アダプタの名称を変更する.....	46
5.7.3 通信アダプタを削除する.....	48
5.8 利用規約を確認する.....	50
5.9 ライセンス情報を確認する.....	51
5.10 お問い合わせ先を確認する.....	52
5.11 ログアウトする.....	53
6. 故障かな？と思ったら.....	54
6.1 通信アダプタを再起動する.....	57
7. 主な仕様.....	58
8. 保証とアフターサービス.....	59

1. はじめに

この取扱説明書は、「カネカ通信アダプタ」の初期設定およびスマートフォン向けのアプリ「カネカ EMS（Energy Management System）」の操作方法について説明しています。ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。

1.1 カネカ通信アダプタとは

ご自宅に設置された機器から情報を収集します。「カネカ EMS アプリ」を通して、以下の機能をお使いいただけます。

- ・ 太陽光発電状況の確認
- ・ 蓄電池の使用状況の確認
- ・ 電力使用量の確認
- ・ ECHONET Lite 機器の稼働状況の確認
- ・ 電力使用状況のレポート出力

システムのご利用には、カネカ通信アダプタがインターネットに接続できる環境が必要です。また、機器情報をクラウドで収集しますので、通信費がかかる場合があります。インターネットへの接続方法や通信費については、お客様がご契約されているインターネットプロバイダーまたはインターネット回線事業者にご確認ください。

◆ カネカ通信アダプタが情報収集可能な機器

本システムは、お客様がお使いの機器によってはご利用いただくことができません。ご利用前に、カネカ通信アダプタの対応機器を以下の Web サイトで必ずご確認ください。

<http://www.kaneka-solar-marketing.jp/>

◆ ECHONET Lite 機器について

本システムでは、ECHONET Lite 機器の稼働状況をモニタリングすることができます。

接続可能な機器は以下のとおりです。

ECHONET Lite 規格書 Ver.1.12/APPENDIX ECHONET 機器オブジェクト詳細規定 Release H に準拠した、「住宅用太陽光発電クラス、蓄電池クラス、分電盤メータリングクラス、家庭用エアコンクラス、電気温水器クラス、燃料電池クラス」の機器オブジェクトを搭載する各機器。

※上記条件を満たしていても、すべての機器との接続を保証するものではありません。

※ECHONET Lite 機器は、ご自宅のネットワーク環境に LAN ケーブルまたは Wi-Fi で接続されている必要があります。

1.2 カネカ EMS アプリについて

カネカ通信アダプタの機能は、スマートフォン向けのアプリ「カネカ EMS」でご利用いただけます。お客様のお手持ちの Android™スマートフォンまたは iPhone にアプリをダウンロードしてご使用ください。

◆ アプリのダウンロード方法

カネカ EMS アプリは、「Google Play」または「App Store」からダウンロードします。

※アプリのダウンロードおよびサービスのご利用には、通信費がかかる場合があります。



Android スマートフォンをお使いの場合は、「Play ストア」アプリを起動し「カネカ EMS」を検索するか、ブラウザで下記 URL にアクセスしてアプリをインストールしてください。

<<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kanekaems.basic>>



iPhone をお使いの場合は、「App Store」アプリを起動し「カネカ EMS」を検索するか、ブラウザで下記 URL にアクセスしてアプリをインストールしてください。

<<https://apple.co/2xrwCKL>>

◆ お使いいただけるスマートフォン

カネカ通信アダプタをご利用になる際の推奨スマートフォン端末は、以下の Web サイトでご確認ください。

<http://www.kaneka-solar-marketing.jp/>

- ・ 推奨機器一覧に掲載されている推奨スマートフォン端末は、当社でカネカ EMS アプリの動作確認をした結果であり、当社がすべての動作を保証するものではありません。
- ・ ご使用される環境によっては、通信に支障をきたすことがあり、通信に時間がかかる、つながらない等の影響があります。
- ・ カネカ EMS アプリは、最新のバージョンをお使いください。

1.3 取扱説明書について

◆ 記載方法について

- ・ アプリの画面名や項目名は、[] でくって記載しています。

◆ 使用する画面やイラストについて

- ・ 取扱説明書に掲載されている画面やイラストはイメージです。実際とは異なることがあります。
- ・ 取扱説明書に掲載されている画面は iPhone を例に説明しています。お使いのスマートフォンの機種や OS によっては、配置など画面表示が異なることがあります。

2. 安全にお使いいただくために

けがや故障、火災などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。



警告

この表示の注意事項を守らないと、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。



注意

この表示の注意事項を守らないと、人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

次のマークは守っていただきたい内容を説明しています。



禁止（してはいけないこと）を示します。



指示に基づく行為の強制（実行していただくこと）を示します。



警告



発煙や異臭、電源コードの変形や電源プラグが発熱した場合は、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。
発煙、発熱などがおさまったことを確認して、お買い上げの販売店またはお客様専用ダイヤルにご連絡のうえ、点検、修理、交換をご依頼ください。



次のときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

- ・ 内部に水や異物が入ったとき
- ・ 破損したとき

そのまま使用すると、火災、感電の原因となります。
お買い上げの販売店またはお客様専用ダイヤルにご連絡のうえ、点検、修理、交換をご依頼ください。



交流 100 V で使用してください。

過電圧を加えると火災、感電の原因となります。



結露しないように使用および保管してください。

感電、ショート、破損の原因となります。



屋外や水滴がかかる場所で使用しないでください。

火災、感電、故障、破損、部品の劣化の原因となります。また、紫外線により通常より劣化が早く進行します。
本製品は防湿・防雨対応型ではありません。



電源プラグにほこりなどがたまった状態で使用しないでください。

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれがあります。また、接触不良による故障の原因となります。

電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。



電源プラグは、コンセントに奥まで確実に差し込んでください。

確実に差し込んでいないと、感電や発熱による火災のおそれがあります。



電源コードを取り扱うときは、次のことをお守りください。

- ・ 加工したり、傷つけたりしない
- ・ 加熱しない
- ・ 重いものを載せたり、ドアなどにはさまない
- ・ 無理に引っ張ったり、曲げたりしない
- ・ ねじれた状態で使用しない
- ・ 束ねたりしない

充電部露出による感電、ショート、火災の原因となります。



コンセントの定格を超えないようにお使いください。

タコ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。



電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。

電源コードや電源プラグが傷つき、火災、感電の原因となります。電源プラグを持って抜いてください。



修理、改造、分解、水洗いはしないでください。

火災・感電・破損の原因となります。点検、調整、修理はお買い上げの販売店またはお客様専用ダイヤルにご依頼ください。



ぬれた手で電源プラグを抜き差ししたり、本体に触らないでください。

感電、故障、破損の原因となります。



布や紙などの燃えやすいものを近くに置かないでください。

火災、やけどのおそれがあります。



本製品上にものを置かないでください。

金属類や花びん、コップ、化粧品などの液体が内部に入った場合、火災、感電の原因となります。



周辺温度は 0℃～40℃の範囲で使用してください。

範囲外で使用すると絶縁不良・火災・感電の原因となります。



高温になる場所（直射日光の当たる場所、ストーブのそばなど）に設置しないでください。

火災、感電の原因となることがあります。また、部品の劣化、破損の原因となることがあります。



注意



長期間使用しない場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。

万一故障したとき、火災の原因となることがあります。

無線機器について

● 機器認定について

本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線設備として、認証を受けています。したがって、使用するときには無線局の免許は必要ありません。

ただし、以下の事項を行うと法律に罰せられることがあります。

- ・ 本体を分解／改造する
- ・ 本体に貼ってあるラベルをはがす

● 操作可能範囲について

本製品で使用している無線技術は、およそ 10 m までの距離で通信できますが、障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によって操作可能有効範囲は変動します。使用の際は、本体と通信する機器との間に障害物が入らないようにしてください。

● 周波数について

本製品は 2.4 GHz 帯の 2.4000 GHz から 2.4835 GHz までを使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器と電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

本製品使用上の注意事項

使用周波数帯は 2.4 GHz 帯です。この周波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

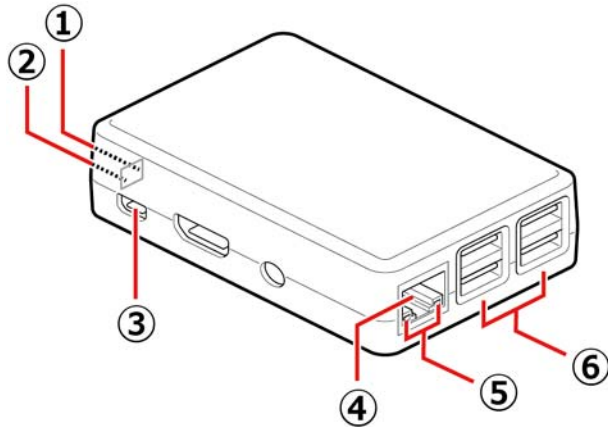
本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。

万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品もしくは「他の無線局」の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。

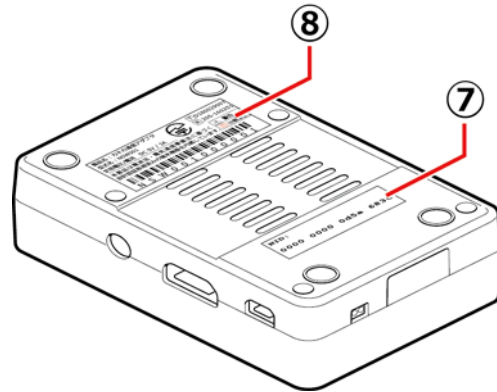
3. 通信アダプタについて

3.1 各部の名称とはたらき

上面



下面



	名称	ランプの色	はたらき
①	状態ランプ	緑	機器の状態に合わせて点灯・点滅します。
②	通電ランプ	赤	通電中に点灯します。
③	マイクロ USB コネクタ	—	付属の AC アダプタを接続します。
④	LAN ポート	—	お使いのルーターなどと本体を有線で接続する際に使用します。
⑤	LAN ランプ	オレンジ	お使いのルーターなどと接続されているときに点灯します。
		緑	お使いのルーターなどと通信しているときに点滅します。
⑥	USB ポート	—	必要に応じて外部機器を接続します。 当社指定以外の機器は接続しないでください。
⑦	NID ラベル	—	NID が記載されています。
⑧	製品ラベル	—	製品 ID 等が記載されています。

3.1.1 状態ランプと通電ランプの表示について

状態ランプ	通電ランプ	状況
消灯	消灯	電源が入っていないとき
緑点灯	赤点灯	起動時
緑点滅（5秒に1回点灯）	赤点灯	通常（正常）時
緑点滅（1秒に1回点灯）	赤点灯	通信異常時
消灯	赤点滅	機器異常時

3.1.2 ラベルについて

◆ 製品ラベル

以下の情報を記載しています。

- ・ 製品名
- ・ 型式名
- ・ 製品 ID

※製品 ID は、通信アダプタごとに異なります。

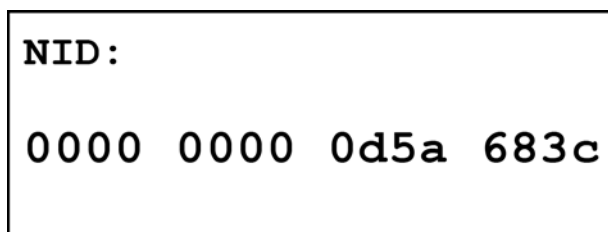


製品 ID

◆ NID ラベル

NID を記載しています。

※NID は、通信アダプタごとに異なります。



4. 初期設定を行う

通信アダプタの初期設定は、以下の流れで行います。

- ・ 通信アダプタを電源に接続する
- ・ お手持ちのスマートフォンにアプリをダウンロードする
- ・ カネカ EMS のアカウントを登録する
- ・ 通信アダプタをルーターに接続する
- ・ 通信アダプタをアカウントに追加する

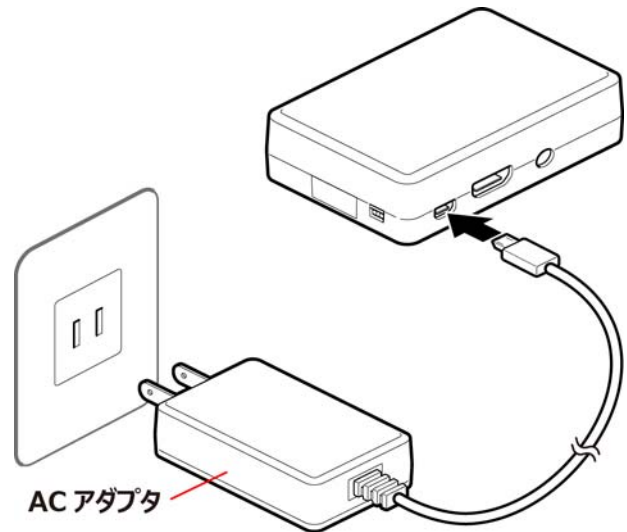
【初期設定に必要なもの】

- ・ お客様に事前にご用意いただくもの
 - 無線接続の場合：無線（Wi-Fi）ルーター、スマートフォン、インターネット回線
 - 有線接続の場合：ルーター、LAN ケーブル、スマートフォン、インターネット回線
- ・ パッケージ内容
 - 通信アダプタ、AC アダプタ、初期設定マニュアル

4.1 通信アダプタを電源に接続する

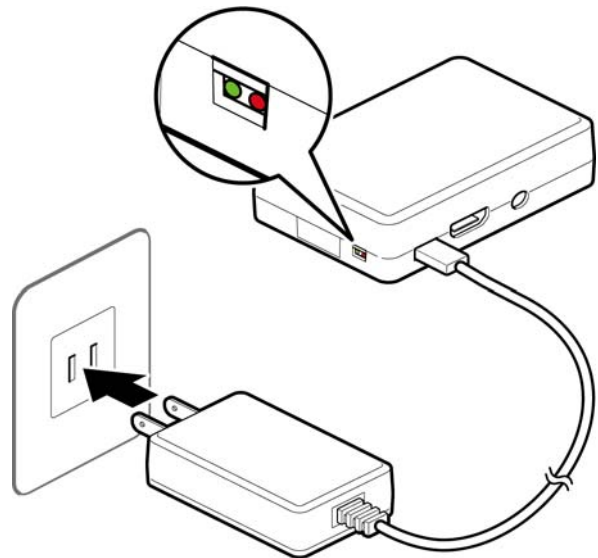
【操作手順】

1. ACアダプタのUSBケーブルを通信アダプタ本体のマイクロUSBコネクタに接続します。



2. ACアダプタの電源プラグをACコンセント（100V）に接続します。

約1分でシステムの起動が完了します。状態ランプが点滅（5秒に1回点灯）し、通電ランプが点灯します。



4.2 お手持ちのスマートフォンにアプリをダウンロードする

4.2.1 Android スマートフォン

Google Play から「カネカ EMS」アプリをダウンロードします。

【お知らせ】

- ・ Google Play を利用するには Google アカウントが必要です。Google アカウントが設定されていない場合は、最初に登録が要求されますので、登録を行ってください。

4.2.2 iPhone

App Store から「カネカ EMS」アプリをダウンロードします。

【お知らせ】

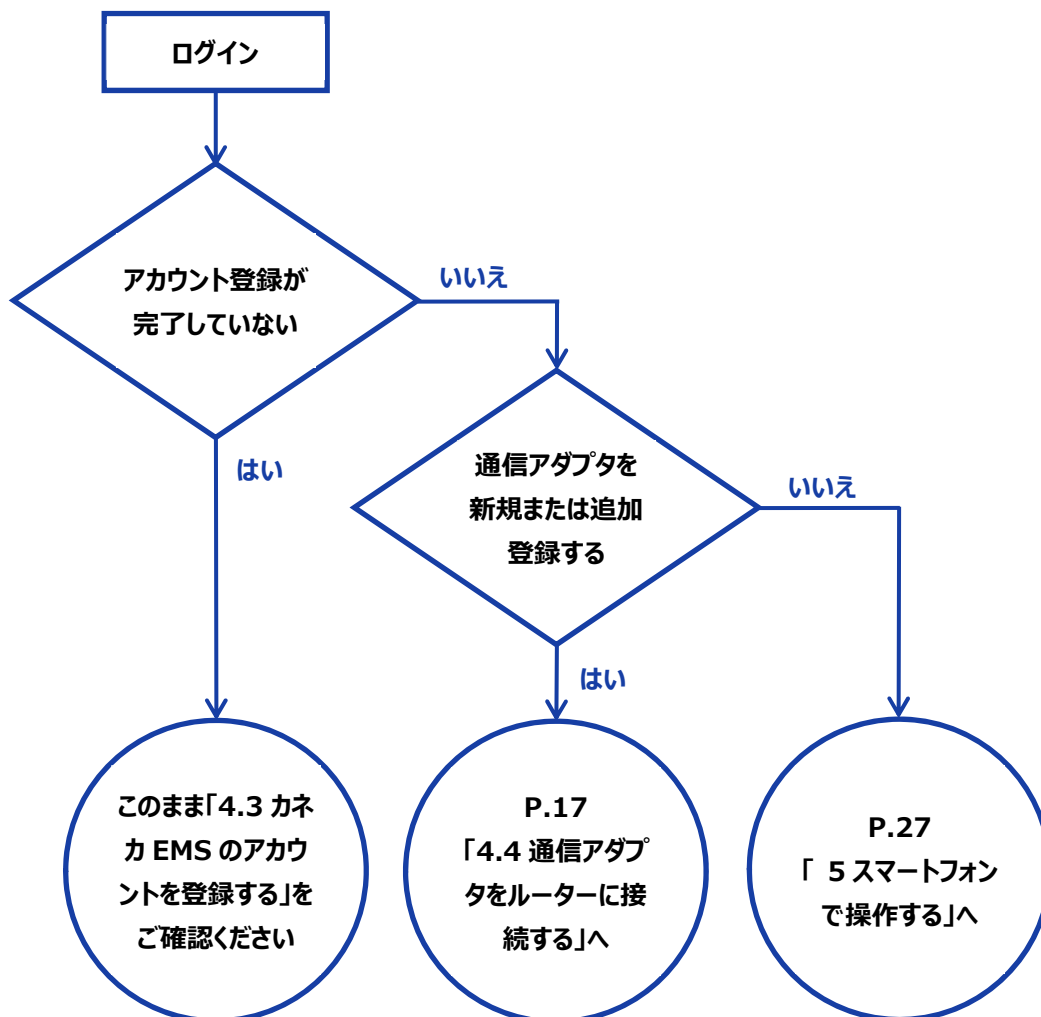
- ・ App Store を利用するには Apple ID が必要です。Apple ID が設定されていない場合は、最初に登録が要求されますので、登録を行ってください。

4.3 カネカ EMS のアカウントを登録する

スマートフォンを使用してアカウントを新規登録します。

【お知らせ】

- ・すでにアカウント登録が終了し、初期設定が完了している通信アダプタをお使いの場合は、新たにアカウント登録していただく必要はありません。アプリを起動したら、登録済みのアカウントとパスワードを入力し、ログインしてください。



【操作手順】

1. スマートフォンの画面で、ダウンロードしたカネカ EMS アプリをタップします。
アプリが起動し、[ログイン] 画面が表示されます。
2. [新規アカウント登録] をタップします。

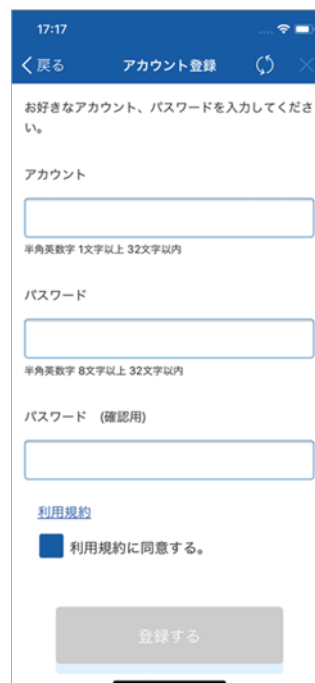


3. お好きな [アカウント] と [パスワード] を入力します。

【お知らせ】

- ・ アカウントは、半角英数字または記号 32 文字以内で設定してください。
- ・ パスワードは、半角英数字または記号 8 文字以上 32 文字以内で設定してください。

4. [利用規約] をタップします。
利用規約が表示されます。
5. 同意いただける場合のみ、[利用規約に同意する。] にチェックマークをつけます。
6. [登録する] をタップします。



入力したアカウントがすでにシステムに登録されていた場合は、登録できませんので、別のアカウントを登録してください。

登録が完了すると、登録完了画面が表示されます。[ログインへ] をタップすると、再度 [ログイン] 画面が表示されますので、作成したアカウントとパスワードを入力後、[ログイン] をタップしてログインしてください。

4.4 通信アダプタをルーターに接続する

通信アダプタを、ご家庭のルーターまたは無線 LAN アクセスポイントに接続します。無線 LAN 接続の場合（4.4.1 参照）と有線 LAN 接続の場合（4.4.2 参照）を説明します。

【お知らせ】

- ・ 本製品は無線 LAN 接続推奨です。ルーターへの接続は、できるだけ無線 LAN 接続を使用してください。

4.4.1 通信アダプタをルーターに接続する（無線 LAN）

スマートフォンを使用してネットワーク設定を行います。2 台目以降の通信アダプタも同様の手順で接続することができます。

設定には、通信アダプタの NID が必要です。NID は、通信アダプタ本体下面にあるラベルを確認してください。

◆ NID

※NID は、通信アダプタごとに異なります。

NID: 0000 0000 0d5a 683c

【お知らせ】

- ・ 通信アダプタとスマートフォンとの接続には Bluetooth[®]を使用します。スマートフォンの Bluetooth 設定を有効にしてください。
- ・ 通信アダプタと無線 LAN アクセスポイントを WPS（Wi-Fi Protected Setup）以外の方法で接続する場合は、接続する無線 LAN アクセスポイントの SSID、パスワード、およびセキュリティ種類が必要です。あらかじめ、接続する無線 LAN アクセスポイントの設定をご確認ください。

アプリログイン後、[ダッシュボード] 画面のメニューボタンをタップしてメニューを展開します。通信アダプタが未登録のときと2台目以降を追加で登録するときとは、[ダッシュボード] 画面の表示が異なります。




ダッシュボード画面
(通信アダプタが未登録のとき)



ダッシュボード画面
(通信アダプタを追加で登録するとき)

【操作手順】

1. メニューボタン  をタップします。
2. [機器接続設定] をタップします。

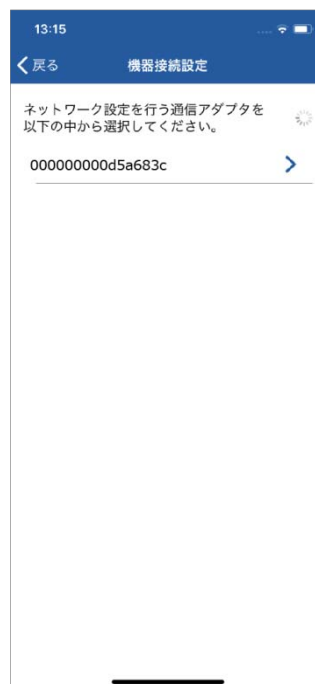


3. ネットワーク設定を行う通信アダプタの NID

(→P.17「4.4.1 通信アダプタをルーターに接続する(無線 LAN)」の「NID」参照) をタップします。

【お知らせ】

- ・ NID は、本体下面のラベルに記載されています。



4. [OK] をタップします。

[アクセスポイント設定] 画面に移動します。



以降の手順は、WPS で接続する場合と、手動で接続する場合とで異なります。

◆ WPS を使用して接続する場合

5. [接続] をタップします。



6. [OK] をタップします。



◆ 手動で接続する場合

ご家庭の無線 LAN アクセスポイントの設定を入力します。

5. [WPS を使用して設定する] のチェックマークを外します。
6. [SSID] と [パスワード] を入力し、[セキュリティ種類] を選びます。
7. [接続] をタップします。

8. [OK] をタップします。



20:56

戻る アクセスポイント設定

通信アダプタが接続するアクセスポイントを設定してください。

WPSを使用して設定する

SSID

半角英数字・記号 1文字以上 64文字以内

パスワード

半角英数字・記号 1文字以上 32文字以内

セキュリティ種類

WEP

接続



17:20

戻る アクセスポイント設定

通信アダプタが接続するアクセスポイントを設定してください。

WPSを使用して設定する

SSID

半角英数字・記号 1文字以上 64文字以内

パスワード

半角英数字・記号 1文字以上 32文字以内

セキュリティ種類

WEP

接続

接続完了
通信アダプタとアクセスポイントの接続が完了しました。

OK

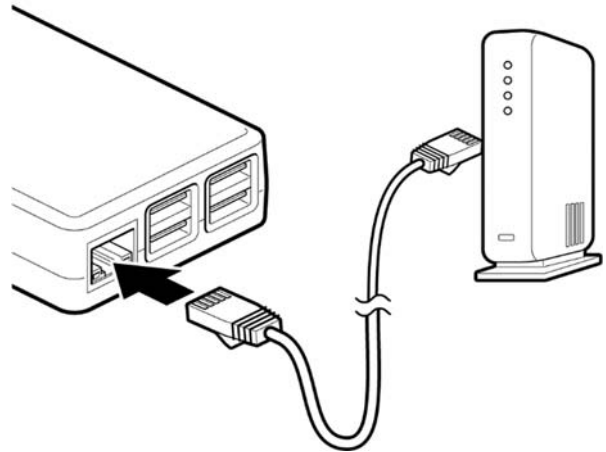
4.4.2 通信アダプタをルーターに接続する（有線 LAN）

通信アダプタとご家庭のルーターを、LAN ケーブルで接続します。

通信アダプタは IP アドレスを自動取得する設定となっていますので、ご家庭のルーターの DHCP サーバー設定を有効にしてください。

【操作手順】

1. 通信アダプタとご家庭のルーターを、LAN ケーブルで接続します。



4.5 通信アダプタをアカウントに追加する

スマートフォンを使用して通信アダプタをアカウントに登録します。

【お知らせ】

- ・ 1 つのアカウントに複数の通信アダプタを同様の手順で追加登録することができます。ただし、1 台の通信アダプタには、1 つのアカウントしか登録できません。

設定には、通信アダプタの製品 ID と NID が必要です。製品 ID と NID は、通信アダプタ本体下面にあるラベルを確認してください。

◆ 製品 ID

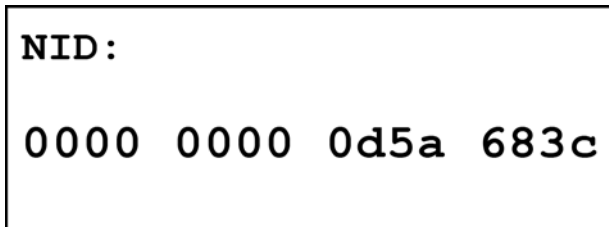
※製品 ID は、通信アダプタごとに異なります。



製品 ID

◆ NID

※NID は、通信アダプタごとに異なります。



アプリログイン後、[ダッシュボード] 画面のメニューボタンをタップしてメニューを展開します。通信アダプタが未登録のときと2台目以降を追加で登録するときとは、[ダッシュボード] 画面の表示が異なります。




ダッシュボード画面
(通信アダプタが未登録のとき)



ダッシュボード画面
(通信アダプタを追加で登録するとき)

【操作手順】

1. メニューボタンをタップします。
2. [アカウント設定] をタップします。



3. [通信アダプタ追加] をタップします。



4. [通信アダプタ名称]、[製品 ID]、および [NID] を入力します。

【お知らせ】

- ・ 製品 ID と NID は、本体下面のラベルに記載されています。

5. [追加] をタップします。



6. [アカウント設定へ] をタップします。



【お知らせ】

- ・ 通信アダプタの初期設定が完了してからアプリに収集した情報が表示されるまでは、若干のタイムラグがあります。初期設定完了後は、しばらく時間をおいてから再度確認してください。10分以上経過しても収集情報が表示されない場合は、ご自宅のネットワーク環境は正常か、または通信アダプタの電源が正しく入っているかなどをご確認ください。

5. スマートフォンで操作する

アプリを使えば、外出先などからでもご自宅の発電状況や電力情報を確認できます。なお、インターネット接続・通信時に別途通信費用がかかることがあります。

《アプリの使用時の注意》

アプリの使用前に以下の点をご確認ください。

- ・ スマートフォンがインターネットに接続されていること。
- ・ ご自宅の通信アダプタがインターネットに接続されていること。
- ・ 初期設定が完了していること。

5.1 ログインする

お客様が作成したアカウントを使ってサービスにログインします。

【操作手順】

1. [アカウント] と [パスワード] を入力します。

【お知らせ】

- ・ [ログイン情報を記憶する。] にチェックマークをつけておくと、次回ログインからアカウントとパスワードの入力が省略できます。

2. [ログイン] をタップします。



5.1.1 パスワードを忘れた場合

アカウントのパスワードリセットを行います。

【操作手順】

1. ログイン画面の下部にある [パスワードを忘れた方はこちら] をタップし、パスワードリセット画面を表示します。



2. パスワードリセット画面で「アカウント」、「製品ID」、「NID」を入力します。

【お知らせ】

- ・ 製品 ID、NID は、通信アダプタ本体下面のラベルに記載されています。(→11 ページの 3.1.2 ラベルについて をご参照ください)

3. [パスワードをリセット] をタップします。



4. [パスワードをコピー] をタップします。
5. [ログインへ] をタップします。



6. ログイン画面でアカウントを入力し、パスワード入力欄にコピーしたパスワードを貼り付け（ペースト）します。

【お知らせ】

- ・ 貼り付けの方法は、各スマートフォン端末の説明をご覧ください。
- ・ 例えば、パスワード入力欄を長押しし、吹き出しを表示させ、吹き出しの中の「貼り付け（または、ペーストと表示されます）」の表示をタップすると、貼り付けできる場合があります。

7. [ログイン] をタップします。



※パスワードを変更する場合は、5.7.1 パスワードを変更する をご参照ください。

5.2 アプリのメニューと表示アイコンについて



- ① メニューボタン
メニュー項目一覧の表示/非表示を行います。
- ② メニュー項目
メニュー項目を表示します。
- ③ 情報更新ボタン
表示されている情報を最新情報に更新します。
- ④ ダッシュボード画面ボタン
[ダッシュボード] 画面に移動します。
- ⑤ 機器一覧画面ボタン
[機器一覧] 画面に移動します。
- ⑥ 外部出力画面ボタン
[蓄積データ外部出力] 画面に移動します。

◆ メニュー項目一覧


メニュー項目	役割
通信アダプタ選択	画面上に表示する通信アダプタを切り替えます。
機器接続設定	通信アダプタのネットワーク設定を行います。
アカウント設定	パスワードの変更と通信アダプタの名称変更・追加登録・削除を行います。
利用規約	カネカ EMS アプリの利用規約を表示します。
ライセンス情報	アプリ内で使用するライブラリのライセンス情報を表示します。
お問い合わせ	カネカ通信アダプタのお客様専用ダイヤルの連絡先を表示します。
ログアウト	ログアウトします。

5.3 ダッシュボード画面を表示する

通信アダプタが収集した以下の情報を確認できます。

- ・ 消費電力量
- ・ 発電量
- ・ 蓄電残量
- ・ 買電量
- ・ 売電量
- ・ 発電量予測
- ・ カネカからのアドバイス

【操作手順】

1. ダッシュボード画面ボタンをタップします。



通信アダプタで収集できないデータ項目は、数値が「--」表示となります。

【お知らせ】

- ・ 通信アダプタが登録されていないときや、電源断や通信に何らかの問題が発生して一定期間クラウドとの通信が止まっているときなどには、以下のようなメッセージが表示されます。「チェックポイントと対処」を行っても、問題が解消しない場合は、巻末のお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

症状	チェックポイントと対処
「通信アダプタが設定されていません」と表示される	①通信アダプタの初期設定を実施してください。 →P.17「4.4 通信アダプタをルーターに接続する」 →P.23「4.5 通信アダプタをアカウントに追加する」


症状	チェックポイントと対処
<p>「選択された通信アダプタが存在しません。削除された可能性があります。」と表示される</p>	<p>①通信アダプタの設定が削除された可能性があります。アカウント設定をご確認いただき、削除されている場合は再設定をしてください。 →P.23「4.5 通信アダプタをアカウントに追加する」</p>
<p>ダッシュボードの値が更新されない。</p>	<p>①通信アダプタの電源が落ちている可能性があります。通信アダプタの状態ランプ、通電ランプを確認してください。 →P.11「3.1.1 状態ランプと通電ランプの表示について」</p> <p>②通信アダプタの再起動を行ってください。 →P.57「6.1 通信アダプタを再起動する」</p>

5.3.1 発電量予測画面を表示する

以下の情報を確認できます。

- ・ 発電量予測 ※ 1
- ・ 発電量実績 ※ 2
- ・ メッセージ ※ 3
- ・ 3 時間毎の発電量予測・実績の推移
- ・ 週間発電量（5 日分の発電量・最高/最低気温の予測値） ※ 4

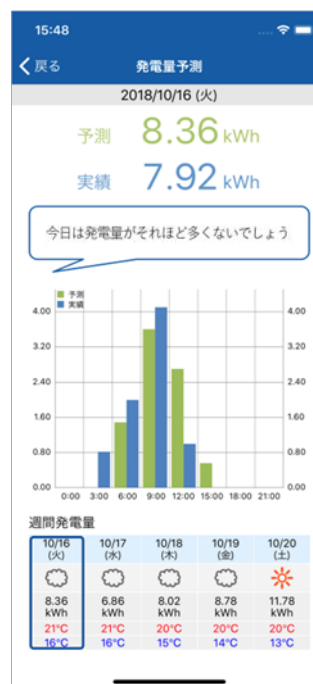
【操作手順】

1. ダッシュボード画面上の発電量予測をタップします。

[発電量予測] 画面が表示されます。

2. 発電量予測画面上の週間発電量の日付をタップします。

対象日の 1 日の発電量予測が表示されます。未来日は実績の数値が「--」表示となり、実績グラフは表示されません。




- ※ 1 日射量予測値から計算した、当日のトータルの発電量の予測値です。
- ※ 2 当日の現時点までの累積発電量の実績値です。時間の経過とともに値が増加します。
- ※ 3、※ 4 メッセージおよびマークは、以下のルールに則って表示します。
天気予報をもとに発電量を予測し、対応するメッセージおよびマークを表示します。
なお、メッセージは変更する場合があります。

天気分類	マーク	メッセージ内容
晴れ時間が最も長い日	☀️	今日は良い発電が期待できます
曇り時間が最も長い日	☁️	今日は発電量がそれほど多くないでしょう
雨の時間が最も長い日	☔️	今日は発電が期待できないので節約してね

5.4 機器一覧を表示する

通信アダプタが検出したご家庭内の設備・家庭用電気機器を、一覧で表示します。

【操作手順】

1. 機器一覧画面ボタンをタップします。



各設備・家庭用電気機器をタップすると、[機器詳細] 画面が表示されます。

【お知らせ】

- ・ ご家庭内に、通信アダプタが対応する機器が見つからないときや、通信アダプタが登録されていないとき、電源断や通信に何らかの問題が発生して一定期間クラウドとの通信が止まっているときなどには、以下のようなメッセージが表示されます。「チェックポイントと対処」を行っても、問題が解消しない場合は、巻末のお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

症状	チェックポイントと対処
「対応機器が見つかりません」と表示される	①対応機器が通信アダプタと同じネットワークに接続されているか、対応機器の電源が入っているかを確認してください。 ②一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。
「通信アダプタが設定されていません」と表示される	①通信アダプタの初期設定を実施してください。 →P.17「4.4 通信アダプタをルーターに接続する」 →P.23「4.5 通信アダプタをアカウントに追加する」

症状	チェックポイントと対処
「選択された通信アダプタが存在しません。削除された可能性があります。」と表示される	①通信アダプタの設定が削除された可能性があります。アカウント設定をご確認いただき、削除されている場合は再設定をしてください。 →P.23「4.5 通信アダプタをアカウントに追加する」


5.5 機器詳細画面を表示する

5.5.1 機器詳細画面を表示する（住宅用太陽光発電）

以下の情報を確認できます。

- ・ 機器の動作状態
- ・ 発電電力
- ・ 本日の発電量
- ・ 1日の発電量の推移

【操作手順】

1. 機器一覧画面ボタンをタップします。
[機器一覧] 画面が表示されます。
2. [住宅用太陽光発電] をタップします。




機器名称は、画面上段メニューの[編集]から変更できます。

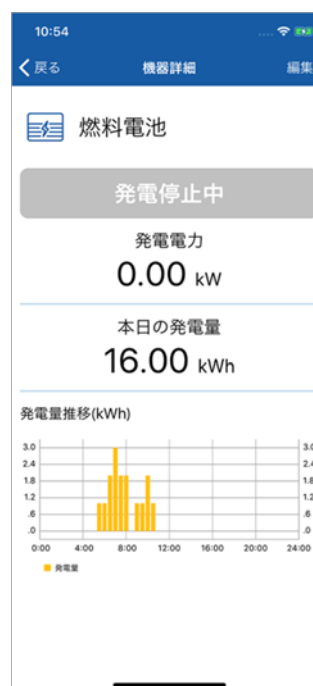
5.5.2 機器詳細画面を表示する（燃料電池）

以下の情報を確認できます。

- ・ 機器の動作状態
- ・ 発電電力
- ・ 本日の発電量
- ・ 1日の発電量の推移

【操作手順】

1. 機器一覧画面ボタンをタップします。
[機器一覧] 画面が表示されます。
2. [燃料電池] をタップします。




機器名称は、画面上段メニューの [編集] から変更できます。

5.5.3 機器詳細画面を表示する（蓄電池）

以下の情報を確認できます。

- ・ 機器の動作状態
- ・ 本日の蓄電量
- ・ 本日の放電量
- ・ 1日の蓄電池残量の推移

【操作手順】

1. 機器一覧画面ボタンをタップします。
[機器一覧] 画面が表示されます。
2. [蓄電池] をタップします。




機器名称は、画面上段メニューの [編集] から変更できます。

5.5.4 機器詳細画面を表示する（分電盤）

以下の情報を確認できます。

- ・ 機器の動作状態
- ・ 本日の買電量
- ・ 本日の売電量
- ・ 1日の売買電量の推移

【操作手順】

1. 機器一覧画面ボタンをタップします。
[機器一覧] 画面が表示されます。
2. [分電盤] をタップします。




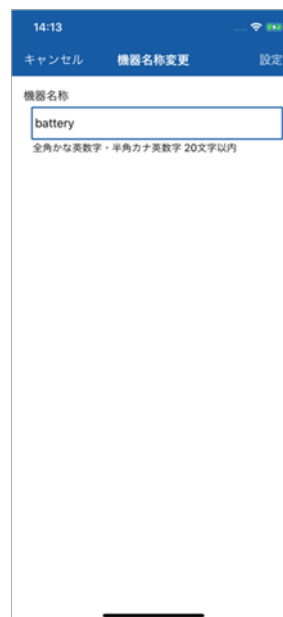
機器名称は、画面上段メニューの [編集] から変更できます。

5.5.5 機器名称を変更する

機器の名称を変更することができます。

【操作手順】

1. 機器一覧画面ボタンをタップします。
[機器一覧] 画面が表示されます。
2. 名称を変更する機器をタップします。
[機器詳細] 画面が表示されます。
3. 編集をタップします。
[機器名称変更] 画面が表示されます。
4. 機器名称を入力し、設定をタップします。
[機器一覧] 画面が表示されます。




- ※1 機器が[分電盤]の場合、分岐計測の名称を設定することができます。
分岐計測は 6 系統まで設定することができます。
- ※2 分岐計測の計測値は蓄積データのレポートで確認ができます。(41 ページの 5.6 蓄積データのレポートを出力する をご参照ください)

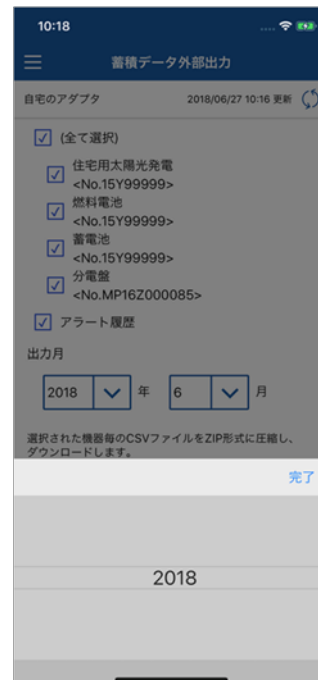


5.6 蓄積データのレポートを出力する

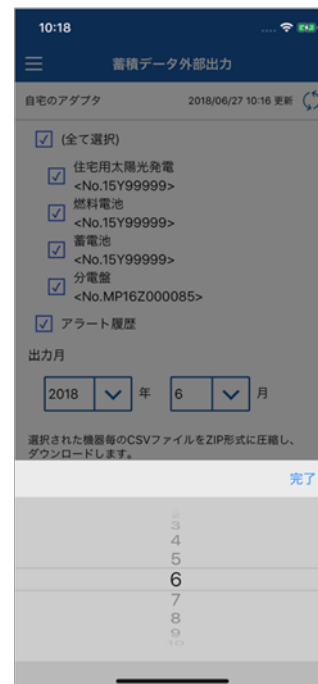
クラウドに蓄積した収集データのレポートを CSV 出力します。1 か月毎のレポート出力が可能です。

【操作手順】

- 外部出力画面ボタンをタップします。
[蓄積データ外部出力] 画面が表示されます。
- レポートを出力したい機器にチェックマークをつけます。
- レポートを出力する年を選び、[完了] をタップします。



4. レポートを出力する月を選び、[完了] をタップします。



5. [ダウンロード] をタップします。
データのダウンロードが始まります。



6. 画面上に表示される共有方法から、収集したデータのレポートを出力する先を選びます。

【例】メールを指定した場合は、出力したレポートが添付されたメールを指定の宛先へ送信することができます。




5.7 アカウント設定を変更する

以下の情報を確認・変更できます。

- ・ パスワード変更 (→P.45)
- ・ 通信アダプタの名称変更 (→P.46)
- ・ 通信アダプタの追加・登録 (→P.23)
- ・ 通信アダプタの削除 (→P.48)

【操作手順】


1. メニューボタン  をタップします。
2. [アカウント設定] をタップします。



5.7.1 パスワードを変更する

ログイン時に使用するパスワードを変更します。

【操作手順】

1. メニューボタンをタップします。
2. [アカウント設定] をタップします。
3. [パスワード変更] をタップします。
4. [現在のパスワード] と [新しいパスワード] を入力します。
5. [設定] をタップします。




6. [アカウント設定へ] をタップします。



5.7.2 通信アダプタの名称を変更する

【操作手順】

1. メニューボタン  をタップします。
2. [アカウント設定] をタップします。
3. 通信アダプタをタップします。



4. [通信アダプタ名称] のテキストボックスに名称を入力します。
5. [設定] をタップします。




6. [アカウント設定へ] をタップします。



5.7.3 通信アダプタを削除する

【操作手順】

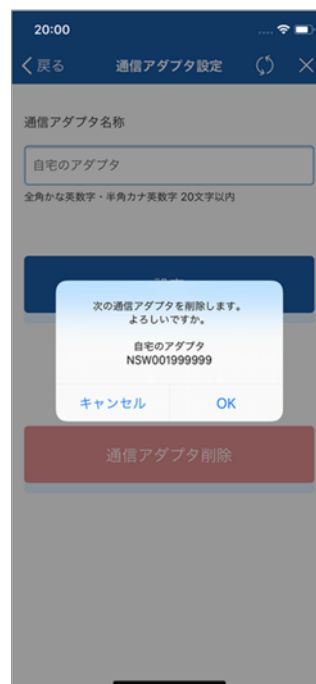
1. メニューボタンをタップします。
2. [アカウント設定] をタップします。
3. 通信アダプタをタップします。



4. [通信アダプタ削除] をタップします。



5. [OK] をタップします。




6. [アカウント設定へ] をタップします。

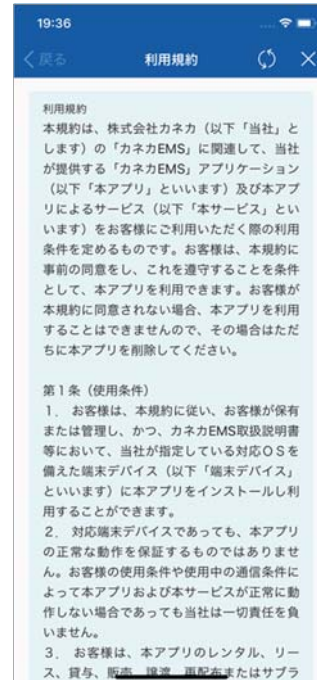


5.8 利用規約を確認する

アプリの利用規約を確認できます。

【操作手順】


1. メニューボタン  をタップします。
2. [利用規約] をタップします。

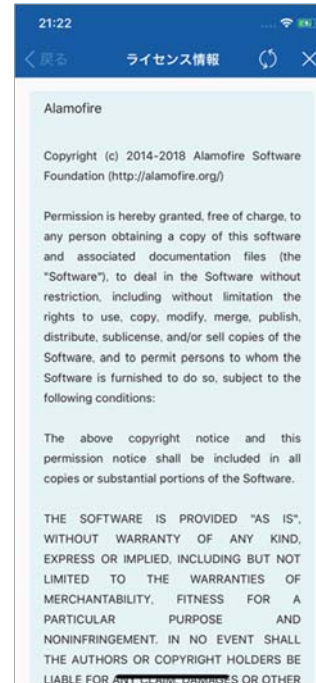


5.9 ライセンス情報を確認する

アプリ内で使用するライブラリのライセンス情報を確認できます。

【操作手順】


1. メニューボタン  をタップします。
2. [ライセンス情報] をタップします。



5.10 お問い合わせ先を確認する

お客様専用ダイヤルの電話番号と受付時間を表示します。

【操作手順】


1. メニューボタン  をタップします。
2. [お問い合わせ] をタップします。



5.11 ログアウトする

カネカ EMS からログアウトします。

【操作手順】

1. メニューボタン  をタップします。
2. [ログアウト] をタップします。



6. 故障かな？と思ったら

カネカ通信アダプタがうまく動作しないときは、以下の表をご確認ください。各機器の取扱説明書も合わせてご確認ください。それでも問題が解消しない場合は、巻末のお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

症状	チェックポイントと対処
アプリが起動しない アプリの動作がおかしい アプリが急に終了する アプリがフリーズして動かない	①スマートフォンの電源を入れ直してください。 ②スマートフォンの通信に異常がないか確認してください。
アプリが見つからない アプリを消してしまった	①スマートフォンが Android の場合は Google Play から、iPhone の場合は App Store から「カネカ EMS」を検索し、ダウンロードしてください。
アプリがインストールできない	①スマートフォンの OS バージョンを確認してください。 Android は OS バージョン 4.2 以降、iPhone は OS バージョン 10 以降である必要があります。 ②十分な空き容量がありますか？ アプリをインストールするのに十分な空き容量を確保してください。
スマートフォンの電源が入らない スマートフォンの電源がすぐに切れる	①十分に充電されていますか？ 十分に充電してから使用してください。 ②ディスプレイが OFF になっていませんか？ スマートフォンの設定によってはディスプレイが短時間で OFF になる場合があります。スマートフォンの設定をご確認ください。
アプリの画面が崩れる	①お使いの機種が動作確認済みのスマートフォンであるか確認してください。掲載機種であっても、OS アップデートやお客様がインストールされたアプリの状況により、正常に動作しない場合もあります。あらかじめご了承ください。

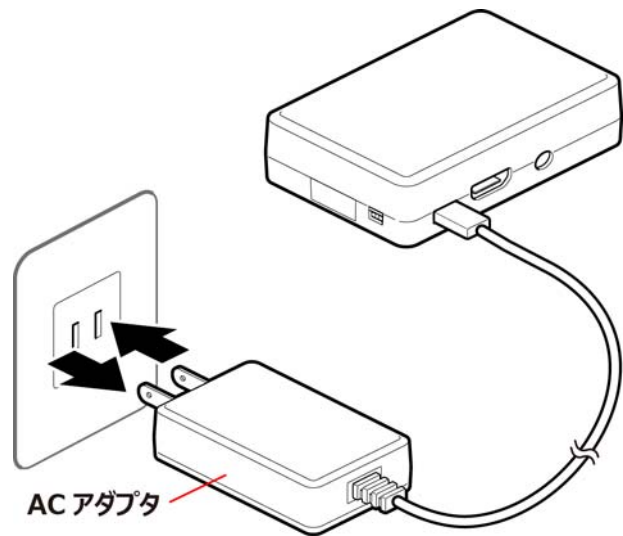
症状	チェックポイントと対処
ログインできない	<p>①初期設定で正しくアカウント登録されていますか？ 手順に従い、初期設定を完了させてください。 →P.15「4.3 カネカ EMS のアカウントを登録する」</p> <p>②アカウントとパスワードが正しく入力されているか、確認してください。</p> <p>③スマートフォンの通信に異常がないか確認してください。</p> <p>④一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p>
通信アダプタが見つからない	<p>①初期設定で正しく通信アダプタの登録が完了していますか？ 手順に従い、初期設定を完了させてください。 →P.17「4.4 通信アダプタをルーターに接続する」 →P.23「4.5 通信アダプタをアカウントに追加する」</p> <p>②一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p>
各機器の状態が変化しない	<p>①場合により機器の状態がスマートフォンに反映されるまで数分かかることがあります。</p> <p>②通信アダプタの電源プラグを一旦コンセントから抜き、5分後に再度差し込んで改善するか確認してください。 →P.57「6.1 通信アダプタを再起動する」</p> <p>③一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p>

症状	チェックポイントと対処
カネカからのお知らせ（Push 通知）が受信できない	<ul style="list-style-type: none"> ①スマートフォンの通信に問題がないか確認してください。 ②Push 通知を受信するまでに数分かかることがあります。 ③スマートフォンの設定メニューを確認し、本アプリの Push 通知が受信可能な設定になっているか確認してください。
エラーが表示される	<ul style="list-style-type: none"> ①通信アダプタが正常にインターネットに接続されているか確認してください。 ②通信アダプタとご自宅の機器のネットワーク接続に問題がないか確認してください。 ③通信アダプタの電源プラグを一旦コンセントから抜き、5 分後に再度差し込んで改善するか確認してください。 →P.57「6.1 通信アダプタを再起動する」 ④一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。
グラフ表示が更新されない	<ul style="list-style-type: none"> ①グラフの表示データが更新されるまで 1 時間程度かかります。 ②一時的に通信が不安定になっている場合があります。しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。
アプリのログインアカウントを忘れてしまった	<ul style="list-style-type: none"> ①お客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。アプリの [ログイン] 画面に表示される [ID を忘れた方はこちら] をタップすると、お問い合わせ先が表示されます。お問い合わせ時には、製品 ID と NID が必要です。 →P.11「3.1.2 ラベルについて」
アプリのログインパスワードを忘れてしまった	<ul style="list-style-type: none"> ①アプリの [ログイン] 画面に表示される [パスワードを忘れた方はこちら] をタップし、パスワードリセットを実行してください。

6.1 通信アダプタを再起動する

【操作手順】

1. AC アダプタの電源プラグを AC コンセントから抜きます。
2. 5 分後に、再度電源プラグを差し込みます。



7. 主な仕様

プロセッサ	Broadcom BCM2837 64Bit 1.2GHz Quad Core Processor Cortex-A53
GPU	DualCore VideoCore IVR Multi Media Co-processor Open GL ES 2.0、Hardware Accelerate OpenVG、1080p30 H.264 High Profile Decode を提供 Texture Filtering と DMA Infrastructure で 1G Pixel /Second、1.5G Texel /Second 又は 24GFLOP に対応
メモリー^{※1}	1 GB
ストレージ	microSD カードスロット x1
WLAN	802.11 b/g/n ワイヤレス LAN を搭載
Bluetooth	Bluetooth 4.1 を搭載 Bluetooth Low Energy (BLE)
LAN^{※2}	10/100 BaseT Ethernet
OS^{※3}	Debian 8
筐体寸法^{※4}	92 x 61 x 28 mm (突起含まず)
質量	85 g (付属品含まず)
基板寸法 (参考)	85 x 56 x 17 mm
電源	MicroUSB socket DC 5 V、3.0 A
動作条件	動作時 0℃～40℃ (結露無きこと)
取得規格	RoHS 指令準拠 電波法：205-160251

※1 LPDDR2

※2 RJ-45

※3 microSD カードから起動

※4 UL94 V-0 準拠

8. 保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

- 保証期間中は製品の保証規定に従って修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎている場合でも、修理すればご使用できるときには、ご希望により有料にて修理させていただきます。
- 修理料金のしくみ
 - ・技術料
故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等設備費、一般管理費等が含まれます。
 - ・出張料
製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金を頂く場合があります。
 - ・部品代
修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等が含まれています。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、下記までお問い合わせください。

販売窓口・お客様専用ダイヤル

カネカソーラー販売株式会社

〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1丁目9番1号 肥後橋センタービル

〒107-6028 東京都港区赤坂1丁目12番32号 アーク森ビル

お客様専用ダイヤル: **0120-290-191** 受付時間/平日土日祝 9:00~20:00 ※12/31~1/1 除く

改訂履歴

カネカ通信アダプタ NSW001 取扱説明書【改訂履歴】

版数	発行年月日	文書番号
初版	2018年6月1日	SQT102/00 (201809-0009)
改訂 01	2019年4月1日	SQT102/01 (201809-0009)

- 本書の内容の一部あるいは全部を、方法の如何にかかわらず、無断で複写複製すると著作権・出版権の侵害となる場合がありますのでご注意ください。
- 商品改良のため、仕様、外観は予告なしに変更することがあります。あらかじめ、ご了承ください。

製造 **株式会社 カネカ** PV & Energy management Solutions Vehicle

〒530-8288 大阪府大阪市北区中之島2丁目3番18号 中之島フェスティバルタワー

〒107-6028 東京都港区赤坂1丁目12番32号 アーク森ビル

販売 **カネカソーラー販売株式会社**

〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1丁目9番1号 肥後橋センタービル

〒107-6028 東京都港区赤坂1丁目12番32号 アーク森ビル

お客様専用ダイヤル: **0120-290-191** 受付時間/平日土日祝 9:00~20:00 ※12/31~1/1 除く

2018年04月発行

[SQT102/01]